

## **Aviso de Privacidad**

**Servicios El Fresno**, con domicilio en Francisco Serrano 2316 interior 2 colonia centro, Mazatlán Sinaloa, es responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Proveer los servicios de torno industrial y la venta de materiales de acero solicitados.
- Atender solicitudes de cotización, asesoría técnica o información sobre productos.
- Elaborar y enviar facturas, recibos u otros comprobantes fiscales.
- Dar seguimiento a pedidos, entregas o servicios contratados.
- Contactarlo para confirmar información o coordinar procesos relacionados con su solicitud.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de información promocional, novedades o descuentos sobre nuestros productos y servicios.
- Realización de encuestas de satisfacción y análisis internos para mejorar nuestro servicio.
- Publicidad y seguimiento de campañas de marketing a través de plataformas como Google Ads.

### **Publicidad y tecnologías de seguimiento**

Este sitio web puede estar utilizando herramientas de seguimiento como Google Ads y Google Analytics, las cuales recopilan información de navegación (como su dirección IP, tipo de navegador, ubicación aproximada, páginas visitadas y tiempo de navegación) con fines estadísticos y de remarketing. Esto nos permite mostrarle anuncios relevantes mientras navega por internet.



Puede controlar el uso de estas tecnologías mediante la configuración de cookies en su navegador o usando herramientas como el **Administrador de Preferencias de Anuncios de Google**.

### **Contacto vía WhatsApp**

Al hacer clic en el enlace de contacto por WhatsApp en nuestro sitio web, usted acepta que podamos comunicarnos con usted mediante ese canal. Los datos que comparta por esa vía (nombre, número, mensaje, etc.) serán tratados con confidencialidad y únicamente para darle seguimiento a su solicitud.

### **¿Qué datos personales recabamos?**

Los datos que podemos recopilar incluyen:

- Nombre completo o razón social
- Número telefónico y/o WhatsApp
- Correo electrónico
- Domicilio
- RFC y datos fiscales
- Información técnica relacionada con su solicitud o proyecto

### **¿Con quién compartimos su información?**

No compartimos su información personal con terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal.
- Con proveedores de servicios que nos apoyan en la operación del sitio web y campañas publicitarias (como Google Ads), bajo acuerdos de confidencialidad y solo para los fines descritos.

### **¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO?**

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviarnos una solicitud al correo electrónico: **cprenegtz@hotmail.com**, especificando su nombre, relación con la empresa y el tipo de derecho que desea ejercer.



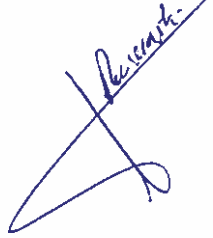
## **Cambios al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente aviso en cualquier momento, para la atención de cambios legislativos o de nuestras propias prácticas internas. Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web:

<https://servicioselfresno.com.mx>

**Fecha de última actualización:**

16-Feb-2026

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive name that appears to be 'Reynaldo'.